Politique de confidentialité

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes mis en œuvre par ALLIANCE EMPLOI en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs de son site internet www.alliance-emploi.org

Nous agissons en tant que Responsable de traitement des Données Personnelles et nous sommes, à ce titre, responsable des Données Personnelles que nous traitons. Cette politique explique pourquoi et comment nous collectons des informations vous concernant, comment nous les protégeons et combien de temps nous les conservons. Cette politique vous informe aussi de vos droits.

Nous vous indiquons que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée et dans sa version en vigueur, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), adopté le 27 avril 2016 par le Parlement européen, et aux lois et règlements en découlant.

ALLIANCE EMPLOI affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

1. Champ d'application et exclusion

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par ALLIANCE EMPLOI à partir de son site internet alliance-emploi.org

La présente Politique ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites internet ou applications de tiers pour lesquels ALLIANCE EMPLOI n'est pas responsable de traitement, et ceci même si lesdits sites sont mentionnés sur les sites d'ALLIANCE EMPLOI.

2. Données collectées

La notion de « donnée à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679), c'est-à-dire toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.

Nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous et auprès d'autres sources, notamment lorsque vous postulez sur un site d'annonces d'emploi, ou

directement sur l'un de nos sites internet, ou des sites de médias sociaux tels que LinkedIn et Twitter, ou lorsque vous nous communiquez vos informations à l'occasion d'un salon de l'emploi ou d'un évènement promotionnel.

Lors de votre utilisation de nos sites internet, et par l'intermédiaire de ceux-ci, nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel, lesquels nous sont communiquées dans le cadre suivant :

- Formulaire de contact ;
- Formulaire d'inscription à nos alertes emploi ;
- Formulaire de candidature spontanée, accompagné de contenus (CV, lettre de motivation) ;
- Formulaire de candidature à une offre d'emploi, accompagné de contenus (CV, lettre de motivation).

Les informations identifiées dans les formulaires par un astérisque sont obligatoires. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour ALLIANCE EMPLOI de traiter votre demande ou pour vous de pouvoir utiliser l'outil ou le service.

Les données collectés depuis les formulaires des sites d'ALLIANCE EMPLOI sont les suivantes :

- Civilité
- Prénom et nom de famille,
- Date de naissance,
- Code postal,
- E-mail,
- Téléphone,
- Dernier poste occupé,
- Possession d'un véhicule et du permis de conduire,
- Possession d'habilitation,
- Secteur géographique,
- Mobilité,
- Poste(s) recherché(s),
- Secteur d'activité,
- Secteur géographique,
- Atouts pour les postes,
- Informations relatives à la vie professionnelle (CV et lettres de motivation).

Dans le cadre de nos activités de recrutement et de mise en relation entre candidats et entreprises adhérentes, ALLIANCE EMPLOI utilise un outil fourni par un prestataire spécialisé, à savoir la solution Magnet proposée par HelloWork, permettant notamment

l’analyse des informations contenues dans les candidatures (CV) afin d’améliorer la pertinence des offres proposées et la mise en relation candidats / opportunités.
Nous vous déconseillons d'inclure dans votre CV des informations qui ne sont pas strictement nécessaires à votre candidature, et plus largement toute donnée sensible (informations raciales ou ethniques, opinions politiques, religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, santé, orientation sexuelle). Si vous choisissez de nous transmettre de telles informations, elles sont transmises sous votre seule responsabilité et à votre seule initiative.

3. Finalité de la collecte des données personnelles

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs finalités suivantes :

- Recontacter les personnes qui ont laissé leurs informations de contact ;
- Répondre à des demandes de renseignements ;
- Assurer un suivi commercial des personnes et entreprises intéressées par nos services ;
- Vous alerter des nouvelles offres d’emploi et vous tenir informés des nouveautés ou de nos évènements ;
- Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux services proposés par nos sites internet ;
- Favoriser le recrutement ;
- Constituer un vivier de sourcing en conservant vos renseignements pour vous informer des possibilités d’emploi futures autre que le poste spécifique pour lequel vous nous avez contactés ;
- Permettre de présenter votre CV pour des candidatures spontanées ou pour des demandes d’emploi spécifique ;
- Etablir des correspondances entre vos renseignements et les postes vacants, pour nous aider à trouver l’offre qui correspond le mieux à vos attentes et pour envoyer vos informations à caractère personnel aux entreprises adhérentes pour des demandes d’emploi ;
- Elaborer des reportings, des statistiques commerciales, des études de marché et de comportements, dans le but notamment d’améliorer nos services et de répondre au mieux à vos attentes en vous proposant des services adaptés à vos besoins ;
- Satisfaire aux obligations contractuelles envers nos adhérents ;
- Communiquer des informations à caractère personnel aux organismes de réglementation ou chargés de l’application de la Loi, si on nous le demande ou si on nous y autorise.

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, afin de pouvoir traiter vos demandes et vous offrir les services proposés sur nos sites internet.

Dans le cadre de l'utilisation de la solution Magnet (HelloWork), ALLIANCE EMPLOI peut être amenée à extraire, analyser et classifier les données contenues dans votre CV et votre profil candidat afin de vous suggérer des offres d'emploi correspondant à votre profil (fonctionnalité de matching).
Si votre CV est rédigé en langue étrangère, celui-ci peut être automatiquement traduit afin de permettre l'analyse et la suggestion d'offres pertinentes.
Lorsque vous décidez de vous inscrire aux alertes mails, nous pouvons vous envoyer des emails pour vous suggérer des offres d'emploi susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

4. Destinataires des données à caractères personnel

Les données à caractère personnel collectées, vous concernant, sont destinées aux personnels d'ALLIANCE EMPLOI autorisés et dûment habilités à cet effet.

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous partageons vos informations à caractère personnel dans les cas suivants :

- Aux entreprises adhérentes qui ont des postes vacants susceptibles de vous intéresser. Ainsi, nous partageons vos données avec nos adhérents intéressés par votre profil ou proposant des offres d'emploi susceptibles de correspondre à vos attentes. Ils sont soumis à des obligations contractuelles et à des obligations de confidentialité concernant vos données, envers nous et envers vous. Lorsque cela s'avère nécessaire, nous pouvons être amenés, avant le démarrage de la mission, à transmettre à l'adhérent, une copie de votre carte d'identité. Cette transmission est motivée par des exigences particulières de sécurité mises en place par l'adhérent sur le site de la mission ;
- Aux organismes de droit public ou privé, lorsque celle-ci est prévue par la Loi ;
- Aux fournisseurs. Nous pouvons, par exemple, être amenés à engager un fournisseur afin qu'il effectue des tâches administratives ou opérationnelles, pour les besoins de notre relation avec vous. Le ou les fournisseur(s) seront soumis à des obligations contractuelles afin de préserver la confidentialité de vos données et de respecter votre vie privée. Ils n'auront accès qu'aux seules informations nécessaires à l'exécution de leurs fonctions. Les fournisseurs concernés sont en général des fournisseurs informatiques qui hébergent ou prennent en charge nos systèmes contenant des informations vous concernant (base de données, base de sourcing, CVthèque externalisée). Ces fournisseurs ne sont pas autorisés à utiliser vos informations à d'autres fins.

Nous ne partageons jamais, sans votre autorisation explicite, vos données à caractère personnel avec des tiers qui pourraient les employer afin de vous solliciter directement.

Avec votre autorisation préalable, nous pouvons être amenés à partager vos données avec des tiers dans le cadre de recrutements directs. Vous pouvez changer vos préférences en la matière en nous contactant sur l'adresse dpo@alliance-emploi.org

Nous mettons tout en œuvre pour vous fournir un environnement sécurisé en réservant l'accès de notre base de données aux utilisateurs légitimes.

Dans ce cadre, certains traitements techniques nécessaires à l'analyse des candidatures et au matching peuvent être réalisés par notre fournisseur HelloWork (solution Magnet), agissant en qualité de prestataire, uniquement pour les finalités décrites dans la présente politique et selon nos instructions.

5. Base légale pour le traitement de vos données personnelles

Les collectes de données personnelles décrites ci-dessus sont effectuées car elles sont nécessaires :

- Pour l'exécution des contrats que nous sommes sur le point de conclure ou avons conclu avec vous ;
- A des fins d'intérêt légitime, notamment pour vous proposer des contenus adaptés, effectuer des statistiques ;
- Pour être en conformité avec nos obligations légales.

En dehors de ces cas, elles sont également collectées sur la base de votre consentement, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire de contact.

Cas particulier : la constitution d'un vivier de candidats :
Alliance Emploi est amené à constituer un vivier de sourcing en conservant vos renseignements pour vous informer des possibilités d'emploi futures.

Lorsque vous demandez à rejoindre un vivier. Le traitement de données étant réalisé à votre initiative, il repose donc sur la base de votre consentement.

Lorsque vous nous adressez votre candidature spontanée, vous consentez à la conservation de vos données au sein de notre CVthèque.

Lorsque vous nous adressez votre candidature pour un poste spécifique et qu'elle n'est pas retenue ; nous conservons vos données sur la base de notre intérêt légitime. Vous pouvez vous y opposer à tout moment sans justification.

Pour le traitements reposant sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer à tout moment.

Concernant l'analyse de votre CV et la suggestion d'offres via la solution Magnet (HelloWork), le traitement repose (i) sur votre consentement lorsque vous déposez votre

CV ou activez des fonctionnalités telles que les alertes, et (ii) le cas échéant, sur l'intérêt légitime d'ALLIANCE EMPLOI à améliorer la pertinence des offres proposées et la mise en relation, dans le respect de vos droits et libertés.

6. Durée de conservations des données personnelles

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées pendant une durée supérieure à celle qui est nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Dès lors que les données collectées ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles avaient été collectées :

- Nous nous engageons à reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations de la part d'ALLIANCE EMPLOI ; A défaut, les données seront archivées et anonymisées ou détruites.
- Les données de candidatures :
  Les données de candidature (CV, lettre de motivation…) sont conservées pendant deux ans à compter du dernier contact avec le candidat non retenu. Cette conservation a pour objectif de recontacter le candidat en cas de nouvelles opportunités et d'alimenter une base de données du type « vivier de candidats ».

A l'expiration de ce délai, ALLIANCE EMPLOI pourra vous demander de consentir à la conservation de vos données pour une nouvelle durée maximum de deux ans.

Lorsque la solution Magnet (HelloWork) est utilisée pour l'analyse et le matching, les données issues de votre CV et de votre profil sont conservées selon les durées ci-dessus applicables aux données de candidatures (deux ans à compter du dernier contact, puis renouvellement éventuel sur consentement).
Concernant les alertes e-mails, les envois sont réalisés jusqu'à votre désinscription (vous pouvez vous désinscrire à tout moment).

7. Vos droits

- **Le droit à l'information**

ALLIANCE EMPLOI met en place les informations nécessaires dès lors que des données à caractère personnel sont collectées. La présente politique de protection des données est accessible sur le site alliance-emploi.org

- **Le droit d'accès**

Toute personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que ses données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès auxdites données ainsi qu'à un certain nombre d'informations

complémentaire. Ce droit comprend également celui d'obtenir une copie des données qui font l'objet d'un traitement.

- **Le droit de rectification**

Toute personne concernée a le droit de demander à ce que ses données soient rectifiées ou complétées.

- **Le droit d'effacement ou « droit à l'oubli »**

Dans les cas prévus par la réglementation, toute personne concernée a le droit de demander l'effacement de ses données.

- **Le droit à la limitation du traitement**

Dans les cas prévus par la réglementation, toute personne concernée a le droit de demander que le traitement de ses données soit limité. En cas de limitation, les données seront conservées mais ne feront plus l'objet d'un traitement.

- **Le droit à la portabilité des données**

Dans les cas prévus par la réglementation, toute personne concernée a le droit de récupérer les données qu'elle a fournies dans un format structurée, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est possible, il est également possible de solliciter un transfert direct des données à caractère personnel à un nouveau responsable de traitement.

- **Le droit d'opposition**

Dans les cas prévus par la réglementation, toute personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement de ses données à caractère personnel.

- **Le droit à la mort numérique**

Dans les cas prévus par la réglementation, toute personne concernée a le droit d'organiser, de son vivant, les conditions de conservation, de suppression, ou de communication à un tiers, de ses données personnelles.

- **Le droit de retirer son consentement**

Dans les cas prévus par la réglementation, toute personne concernée a le droit de retirer à tout moment son consentement pour tout traitement basé sur celui-ci.

- **Le droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle**

Toute personne concernée a le droit de soumettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle dont il relève. La CNIL est l'autorité de contrôle compétente en France (www.cnil.fr).

L'utilisation d'un prestataire technique (HelloWork / Magnet) pour l'analyse de candidatures n'affecte pas vos droits : vos demandes d'exercice de droits sont à adresser à ALLIANCE EMPLOI, qui se chargera, le cas échéant, de relayer et d'exécuter ces demandes auprès de ses prestataires concernés.

8. Délégué à la Protection des données personnelles

ALLIANCE EMPLOI a désigné un Data Protection Officer. Il est notamment en charge d'assurer la conformité des activités d'ALLIANCE EMPLOI avec le nouveau cadre légal européen du RGPD et de coopérer avec l'autorité de contrôle.

Ainsi, pour toute demande d'information concernant le traitement de vos données personnelles par ALLIANCE EMPLOI ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez contacter le DPO d'ALLIANCE EMPLOI par e-mail à l'adresse dpo@alliance-emploi.org , ou par courrier à l'adresse suivante :

ALLIANCE EMPLOI
(A l'attention du DPO)
40 rue Eugène Jacquet
59700 Marcq-En-Barœul

En cas de doute raisonnable, un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

9. Sécurité et confidentialité des données à caractère personnel collectées

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement.

Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que :
La mise en place d'un site sécurisé en https. Il s'agit d'un protocole de sécurisation permettant de chiffrer le contenu des échanges entre le navigateur et les serveurs de bases de données. Cela évite que les données personnelles saisies et envoyées via les formulaires soient facilement lues par des tiers lors de leur transit ;
La mise en conformité de nos formulaires de contact et de formulaires d'alerte emploi ainsi que notre formulaire d'inscription à nos offres d'emplois
L'hébergement de nos sites sur des serveurs sécurisés.

Lorsque nous recourons à des prestataires techniques (dont HelloWork / Magnet) pour l'hébergement, l'analyse et le traitement des candidatures, ces prestataires sont soumis

à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité, et n'agissent que sur instructions d'ALLIANCE EMPLOI, avec des niveaux de sécurité adaptés aux risques.

10. Lieu de stockage des données personnelles

Les serveurs d'hébergement de nos sites internet sont exclusivement situés en France, au sein de l'Union Européenne.

ALLIANCE EMPLOI s'engage à ne procéder à aucun transfert de données à caractère personnel à destination d'un Etat non-membre de la Communauté européenne.

11. Cookies

Votre navigation sur les sites internet d'ALLIANCE EMPLOI donne lieu au dépôt de cookies sur le terminal que vous utilisez. Un cookie, ou témoin de connexion, est un petit fichier texte qui peut être placé sur votre terminal à l'occasion de la consultation d'un site internet ou d'une application et ce, grâce à votre logiciel de navigation. Sous réserve de votre choix, les informations relatives à votre navigation peuvent alors être enregistrées dans des fichiers «Cookies» installés sur votre ordinateur, tablette, smartphone, etc. Ces informations stockées, pendant une durée de validité limitée ne pouvant excéder 13 mois, portent notamment sur les pages visitées, le type de navigateur que vous utilisez, la durée de navigation…

Lorsque certaines pages ou fonctionnalités liées au recrutement s'appuient sur des services fournis par des prestataires (dont HelloWork), des cookies ou traceurs peuvent être déposés par ces services. Le cas échéant, ces traceurs sont soumis à vos choix et aux paramétrages de cookies présentés sur nos sites.

12. Liens vers d'autres sites web

Les sites internet d'ALLIANCE EMPLOI pourraient contenir des liens vers des sites internet, des plug-in, et des applications tierces. Cliquer sur ces liens ou établir ces connexions peut permettre à ces parties tierces de recueillir ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites internet et ne sommes pas responsables de leur Politique de Protection des Données Personnelles.

13. Modifications de cette Politique de Protection des Données

ALLIANCE EMPLOI s'autorise à modifier périodiquement la présente Politique. Toute modification substantielle apporté à cette Politique sera publiée sur nos sites internet ou vous sera communiqué via tout autre moyen disponible. Nous vous recommandons néanmoins de régulièrement consulter cette page afin de vous tenir informés des conditions dans lesquelles nous traitons vos données personnelles.

La dernière mise à jour de cette Politique de Protection des Données Personnelles a eu lieu le 17 février 2026